

Datenschutzerklärung (DE)

Stand: Oktober 2025

Die Mrs. Fox Cleaning GmbH verpflichtet sich, Ihre Personendaten zu schützen und transparent darzulegen, wie wir Daten erheben, verwenden, weitergeben und speichern.

1) Datendefinition („Personendaten“)

„Personendaten“ sind alle Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Kontaktdaten, Identifikatoren).

Besondere/sensitive Daten (z. B. Gesundheitsdaten) bearbeiten wir nur, wenn gesetzlich erforderlich oder mit geeigneten Garantien.

2) Verantwortliche Stelle

Mrs. Fox Cleaning GmbH, Trottenweg 6, CH-5610 Wohlen AG, Schweiz
info@mrsfoxcleaning.com

3) Geltung & Rechtsgrundlagen

Diese Erklärung entspricht dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG) seit 1. September 2023 sowie – soweit anwendbar – der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

nDSG (Fedlex): <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/491/de>

DSGVO (EUR-Lex): <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

4) Welche Daten wir verarbeiten

- Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail)
- Adresse und Einsatzort
- Kommunikationsdaten (E-Mails, WhatsApp, Kontaktformulare)
- Kundenhistorie und Buchungsdaten
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Geräte-/Nutzungsdaten unserer Website oder App
- Standortdaten unserer Mitarbeitenden (sofern über App-Berechtigungen für Check-in/Check-out am Kundenstandort aktiviert)

5) Wie wir Daten erheben/sammeln

- Direkt von Ihnen (Formulare, E-Mail, Telefon)

- Bei Leistungserbringung und Einsatzplanung der Mitarbeitenden (z. B. durch die PlanD-App für Mitarbeitende, inkl. GPS-Abgleich zu Beginn/Ende der Einsätze)
- Über unsere Website und digitale Tools (z. B. Kontaktformulare)

6) Zwecke der Datenbearbeitung

- Beantwortung von Anfragen und Abwicklung von Buchungen
- Durchführung/Verwaltung von Leistungen/Verträgen
- Einsatzplanung/Koordination über die PlanD-App (nur Mitarbeitende), inkl. GPS-Abgleich beim Start/Ende
- Interne Administration und Buchhaltung
- Serviceverbesserung und Kundensupport
- Gesetzliche Pflichten

7) Daten-Tools und -Dienstleister (Auftragsbearbeiter)

- Google Workspace (Gmail, Docs, Sheets, Forms)
 - PlanD-App (für Mitarbeitende): Einsatzplanung und GPS-Abgleich zu Beginn/Ende der Mitarbeitereinsätze; kein Tracking von Kundinnen/Kunden
 - WhatsApp (Kommunikation)
 - Ionos & Craft CMS (Website-Hosting und Kontaktformulare)
 - Datenschutzfreundliche, cookiefreie Daten-Web-Analyse (keine Cookies, keine geräteseitige Speicherung; nur aggregierte Nutzungswerte)
- Soweit erforderlich bestehen Auftragsbearbeitungsverträge; Daten werden in der Schweiz oder der EU gespeichert oder anderweitig nDSG/DSGVO-konform geschützt.

8) Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Personendaten nur weiter, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist:

- Auftragsbearbeiter (Dienstleister) — wie in Abschnitt 7 genannt (z. B. Google Workspace, PlanD-App für Mitarbeitende, Ionos/Craft CMS, WhatsApp, cookiefreie Analyse), weisungsgebunden auf Grundlage von Auftragsbearbeitungsverträgen.
 - Berater*innen — Treuhand/Buchhalter, Rechtsbeistand, IT/Security (jeweils mit Vertraulichkeitspflicht).
 - Gesetzliche Pflichten & Rechtsschutz — wenn die Weitergabe gesetzlich/behördlich vorgeschrieben ist oder zur Geltendmachung/Abwehr von Rechtsansprüchen, zur Betrugsprävention oder zur IT/ physischen Sicherheit erforderlich ist.
 - Unternehmenstransaktionen — bei Reorganisation, Fusion oder Asset Deal kann eine Übertragung an die Erwerberin unter datenschutzrechtlichen Sicherungen erfolgen.
- Wir verkaufen keine Personendaten und teilen sie nicht mit Dritten zu deren eigenständigen Marketingzwecken. Allfällige Drittlandübermittlungen ausserhalb

CH/EU/EWR erfolgen nur mit angemessenen Garantien (z. B. SCCs) und im Einklang mit nDSG/DSGVO.

PlanD-Klarstellung: Die PlanD-App verarbeitet ausschliesslich Mitarbeitenden-Check-in/Check-out-Metadaten zum GPS-Abgleich der Einsätze; ein Tracking von Kundinnen/Kunden findet nicht statt.

9) Daten-Web-Analyse (cookielos, keine Cookies im Einsatz)

Wir nutzen eine datenschutzfreundliche Analyse ohne Cookies oder ähnliche Tracking-Technologien und ohne persistente Identifikatoren; es werden lediglich aggregierte, nicht identifizierende Nutzungswerte verarbeitet. Unsere Website setzt keine Cookies. Ein seitenübergreifendes oder werbliches Tracking findet nicht statt. Da kein Speichern/Zugreifen auf Endgeräten erfolgt, ist kein Einwilligungs-Banner erforderlich. Sollten künftig Technologien eingesetzt werden, die Cookies oder Identifikatoren verwenden, holen wir vorab eine Einwilligung ein und passen diese Erklärung an.

10) Datenspeicherorte

- Sichere Cloud-Server der genannten Anbieter
- Lokale Geräte (z. B. Smartphones) bei Offline-Nutzung von Apps
- Kontaktformulareinträge im Craft-CMS-Backend

11) Datenaufbewahrung

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die oben genannten Zwecke nötig ist oder gesetzliche Pflichten bestehen (z. B. 10 Jahre für Rechnungen).

12) Ihre Rechte nach nDSG/DSGVO

Sie können Auskunft verlangen, Berichtigung oder Löschung beantragen, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, unter bestimmten Voraussetzungen Widerspruch erheben und sich bei einer Datenschutz-Behörde beschweren.

13) Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Verlust zu schützen.

14) Kontakt

Wenn Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte zuerst: Mrs. Fox Cleaning GmbH info@mrsfoxcleaning.com